

## LINJI GWIDA

Bring Your Own Container (BYOC) - rikonoxximent għall-operaturi ekonomiċi

---

### 1. Linji Gwida dwar l-operazzjonijiet

#### 1.1 Kontenituri konsiderazzjoni

##### A. Materjali

- Materjali aċċettabbli jinkludu kontenituri tal-plastik, tal-ħġieġ, u tal-metall. Il-kontenituri għandhom ikunu durabbli, nodfa, u f'kundizzjoni tajba. Il-kontenituri li qed jintużaw għall-prodotti tal-ikel għandhom ikunu ta' grad ta' l-ikel, kif stipulat mill- EC 1935/2006 rigward l-oġġetti ta' l-ikel.

##### B. Daqs

- Il-kontenituri għandu jkollhom daqs xieraq għall-prodott maħsub biex jiġi evitat it-tixrid jew il-mili żejjed.
- Kontenituri kbar jistgħu jkunu soġġetti għall-approvazzjoni tal-persunal biex jiġi żgurat li jkunu jistgħu jiġu akkomodati b' mod sikur.
- Jekk il-kontenitur jidher żgħir wisq, spjega li se tkun qed isservih inqas kwantita' minħabba ċ-ċokon tal-kontenitur. Jekk jaqbel, ipproċedi biex taċċetta.
- Huwa rakkomandat li turi l-kejl standard tad-daqs tas-servizz fuq il-menus tiegħek jew fil-punt tal-bejgħ.

##### C. Standards tal-iġjene

- Jenfasizzaw is-sinifikat taż-żamma ta' standards ta' iġjene elevati kemm għall-persunal kif ukoll għall-klijenti.
- Joffri struzzjonijiet dwar tekniki ta' tindif xierqa għal diversi tipi ta' kontenituri.
- Ivverifika verbalment mal-klijent li l-kontenitur tagħhom huwa sanitarju għall-użu.
- Tipproċedi biex taċċetta l-kontenitur fuq il-ftehim tal-klijent.
- Tiġi stabbilita proċedura trasparenti għall-eżaminazzjoni viżwali tal-kontenituri biex tiġi vverifikata l-osservanza tagħhom mal-istandards tal-indafa. Taċċettax kontenituri bi xquq

jew laqx, tbajja', irwejjah qawwija, imsaħħna jew iffurmati ħażin, korrużjoni, materjali mhux ta' grad ta' ikel, moffa viżibbli jew moffa.

- L-istandards tal-igjene huma kruċjali biex jittaffew ir-riskji potenzjali għas-sikurezza tal-ikel u tiġi żgurata l-integrità 'tal-istabbiliment tiegħek.

#### **D. Piżijiet tat-tara**

Skont il-proċess ta' rikonossiment TAL-BYOC u d-dedikazzjoni tiegħu għat-trasparenza u l-obbligu ta' rendikont, huwa imperattiv li s-sieħeb rikonossut tal-BYOC jikkomunika b' mod ċar kif il-piżijiet tat-tara u l-kejl standard tad-daqs li jservi jiġu integrati fl-istrutturi tal-ipprezzar.

Biex tinżamm il-preċiżjoni fl-istandard tal-piż tat-tara u tax-xorb li jservi tnaqqis fil-kejl tad-daqs, huwa rakkomandat li jiġu implimentati miżuri robusti fiċ-checkout. Dawn il-miżuri għandhom jiggarrantixxu t-tnaqqis preċiż tal-piżijiet tat-tara u l-kwantitajiet imqassma, u b' hekk jipromwovu l-Ġustizzja u l-fiduċja fil-prattiki tal-ipprezzar tiegħek. Dan isaħħaħ l-esperjenza ġenerali TAL-BYOC għall-klijenti, billi jikkontribwixxi għal sens ta' fiduċja u jinkoraġġixxi Prattiki ta' konsum responsabbli.

#### **E. Struttura tal-ipprezzar**

Fl-artiġjanat tal-istruttura tal-ipprezzar għall-oġġetti meta l-klijenti jużaw il-kontenituri tagħhom, jipprioritizzaw il-Ġustizzja u t-trasparenza. Huwa essenzjali li l-ipprezzar tiegħek jirrifletti l-prattiki sostenibbli inerenti fl-inizjattiva BYOC u huwa viżibbli b' mod ċar għall-konsumatur. Jikkomunika b' mod ċar kwalunkwe aġġustament li jsir għall-użu tal-kontenituri tal-klijenti.

#### **F. Inċentiv finanzjarju**

Kwalunkwe entità tan-negozju li topera fl-Impriza tal-Catering u/jew fis-settur tal-bejgħ bl-imnut, kemm jekk attwalment timplimenta jew tikkunsidra l-introduzzjoni ta' inizjattiva BYOC (Ġib il-kontenitur tiegħek stess) fil-qafas operattiv tagħhom. Skont il-programm BYOC, l-operaturi ekonomiċi reġistrati huma mħegġa jaċċettaw kontenituri li jistgħu jerġgħu jintużaw mill-klijenti bi skambju għal inċentiv finanzjarju fil-mument tax-xiri. Lista mhux eżawrjenti ta' inċentivi finanzjarji potenzjali kif deskritt fil-qosor:

- Skontijiet.
- Programmi ta' lealta'.
- Kontenut addizzjonali.
- Eċċ.

## 2. Proċedura ta' spezzjoni tal-Kontenituri

L-imsieħba rikonoxxuti TAL-BYOC għandhom isegwu r-rekwiżiti minimi, soġġett għall-aderenza lokali tas-saħħa u s-sikurezza mal-liġi Maltija.

### A. Attenzjoni Meta timla

- Qabel il-mili, wettaq spezzjoni viżwali għall-indafa fiżika, mingħajr ma tidher l-ebda materja barranija estranea. L-għotjien għandhom jitneħħew mill-klijent qabel jimtlew. Fil-każ ta' kontaminazzjoni viżibbli, l-aċċettazzjoni għandha tiġi rrifjutata, jew kontenituri godda, mhux kontaminati li jistgħu jerġgħu jintużaw għandhom jiġu pprovduti għat-teħid. Jistgħu jintużaw biss kontenituri adattati għall-ikel b' ucuħ lixxi u faċli biex jitnaddfu.

### B. Żoni dejjem separati

- Sabiex jiġi evitat li l-kontenituri li jistgħu jerġgħu jintużaw tal-klijenti jidhlu fiż-żona ta' iġjene immedjata (iż-żona fejn jiġi pproċessat jew maħzun ikel li jista' jithassar), dejjem uża żona separata għall-għadd.

### C. Uża Trej tal-iġjene

- Il-klijenti jqiegħdu l-kontenitur tagħhom li jista' jerġa' jintuża fuq 'trej tal-iġjene' maħsub speċifikament għal dan il-għan. Il-kontenitur li jista' jerġa' jintuża mbagħad jimtela fuq it-trej.

### D. Evita kuntatt

- Jipprevjenu kuntatt dirett mal-partijiet tal-magni kif ukoll postijiet oħra tal-ħażna.
- Jieħdu l-miżuri xierqa biex jipprevjenu l-kontaminazzjoni kroċjata mill-utensili użati biex iservu oġġetti tal-ikel li jissodisfaw il-kontenituri tal-klijenti.
- Uża reċipjenti tal-karaffi u/jew ħowlders tat-tazzi u għodod biex iservi fihom.
- Il-mili jista' isir biss minn persunal imħarreg, fejn daww li jimmaniġġjaw l-ikel irid ikollhom dokument tal-immaniġġjar tal-ikel tal-Kategorija B.

### E. Naddaf u Iddizinfetta regolarment

- Naddaf jew iddizinfetta żoni fejn jimtlew il-kontenituri, magni tal-kafe, tagħmir ieħor, jew bar fejn wieħed jinqeda waħdu f' intervalli regolari (pjan ta' 'tindif u diżinfazzjoni) u kif meħtieġ.

### F. Aħsel idejk

- Iżżomm l-iġjene personali. Il-ħasil tal-idej huwa obbligatorju wara li jimtlew il-kontenituri li jistgħu jerġgħu jintużaw fornuti mill-klijent u wara li jiġu mmaniġġjati l-pagamenti.

- L-ingwanti jridu jinbidlu jekk jintlibsu waqt li jkunu qed jimtlew mill-ġdid il-kontenituri tal-klijenti, dawn għandhom jinbidlu speċjalment wara li jiġu mmanigġjati l-pagamenti.

#### **G. Juri l-għajnuna**

- Informa lill-klijenti fiż-żona tal-bejgħ li jistgħu jimtlew biss il-grad nadif tal-ikel u l-kontenituri vojta li jistgħu jerġgħu jintużaw li għandhom wiċċ lixx, intatt u nadif.
- Taċċettax kontenituri bi xquq jew laqx, tbajja ', irwejjaħ qawwija, imsaħħna jew iffurmati ħazin, korrużjoni, materjali mhux ta' grad għall-ikel, moffa viżibbli, jew moffa.

#### **H. Farreġ lill-Persunal**

- Huwa meħtieġ taħriġ regolari tal-istaff dwar dan is-sugġett, flimkien ma' dokumentazzjoni tal-proċessi tax-xogħol li għandhom x' jaqsmu mat-tindif u d-dizinfettar kif u meta meħtieġ, inklużi pjanijiet ta' tindif u dizinfettar.

#### **I. Proċedura operattiva standard multilingwi**

- Il-punti kollha msemmija hawn fuq għandhom jiġu stipulati fi proċedura operattiva standard multilingwali faċilment disponibbli jew murija b' mod evidenti fuq il-bank tas-servizz.

## **2.1 Kontenitur tal-klijent li qed jonqos**

B' appoġġ għall-impenn għas-sostenibbiltà u ż-żamma ta' standards għoljin ta' sikurezza tal-ikel, huwa essenzjali li l-imsieħba rikonoxxuti TAL-BYOC jimxu ma' dawn il-linji gwida meta l-klijenti jipprezentaw kontenituri għall-użu:

#### **A. Evalwazzjoni tal-kontenitur**

- Jekk klijent jipprezenta kontenitur li inti temmen li joħloq xi riskju ta' kontaminazzjoni fiżika jew li mhuwiex adattat għall-użu mill-ġdid, gentilment tirrifjuta li taċċettah.
- Mhux tajbin għall-użu mill-ġdid: taċċettax kontenituri bi xquq jew laqx, tbajja, irwejjaħ qawwija, imsaħħna jew iffurmati ħazin, korrużjoni, materjali mhux ta' grad għall-ikel, moffa viżibbli jew moffa.

#### **B. Spjegazzjoni pulita**

- Spjega b' mod pulit lill-klijent ir-raġunijiet għaliex il-kontenitur tagħhom jitqies mhux adattat. Dan jista' jinkludi kontaminazzjoni viżibbli (kif spjegat fil-punt A), nuqqas ta' ssiġillar xieraq, jew fatturi oħra li jikkompromettu l-istandards tas-sikurezza tal-ikel.

#### C. Eduka fuq kontenituri adattati

- Jagħti pariri lill-klijent dwar it-tipi ta' kontenituri li huma aċċettabbli. Jenfasizzaw l-importanza ta' kontenituri ddisinjati għall-użu mill-ġdid, l-indafa, u dawk li jissodisfaw l-istandards tas-sikurezza.

#### D. Tinkoraġġixxi l-partecipazzjoni futura

- Heġġeg lill-klijent biex fil-futur jerga 'jipparteċipa b' kontenitur adattat. Jesprimu apprezzament għall-impenn tagħhom favur is-sostenibbiltà'.

#### E. Informazzjoni ta' referenza

- Għal dettalji komprensivi dwar kontenituri aċċettabbli, irreferi lill-klijent għas-sezzjoni tal-FAQs tal-websajt ta' CE Malta <https://www.cemalta.gov.mt/> fuq il-paġna tal-inizjattiva BYOC.

### 3. Taħriġ tal-persunal

L-imsieħba rikonoxxuti tal-BYOC huma meħtieġa jwettqu taħriġ komprensiv tal-persunal dwar il-linji gwida tal-BYOC, b' enfasi speċifika fuq l-istabbiliment ta' prattiki ta' iġjene xierqa u l-iżgurar ta' osservanza stretta tar-regolamenti rilevanti. Barraminnekk, huwa essenzjali li s-sħab jaġġornaw b' mod konsistenti l-persunal tagħhom dwar kwalunkwe bidla fil-linji gwida jew fir-regolamenti biex iżommu l-aderenza u s-sensibilizzazzjoni kontinwi.

### 4. Responsabbiltà 'legali

- L-operaturi tan-negozji tal-ikel għandhom ir-responsabbiltà' legali li jiżguraw is-sikurezza tal-ikel li jipproduċu u jbigħu.
- Jekk klijent jimrad minħabba kwistjonijiet ġenerali ta' iġjene fin-negozju, possibbilment marbuta mal-aċċettazzjoni ta' kontenituri li jistgħu jerggħu jintużaw mhux nodfa jew bil-ħsara, in-negozju jista' jinżamm responsabbli.
- Għandhom ikunu fis-seħħ sistemi xierqa għall-ġestjoni tar-riskji assoċjati mal-aċċettazzjoni ta' kontenituri li jistgħu jerggħu jintużaw.
- Il-leġiżlazzjoni dwar l-iġjene tal-ikel (Ir-Regolament (KE) 852/2004), li japplika għan-negozji kollha tal-ikel, jirregola l-prattika li jiġu aċċettati kontenituri u tazzi li jistgħu jerggħu jintużaw.
- Il-leġiżlazzjoni tkopri aspetti ta' iġjene, inkluż il-ħasil tal-idejn, l-iġjene personali, u l-indafa ta' oġġetti f'kuntatt mal-ikel.
- L-operaturi tan-negozju tal-ikel huma responsabbli għas-sikurezza tal-ikel li jipproduċu u jbigħu, u dan jeħtieġ valutazzjoni tar-riskju tal-aċċettazzjoni ta' kontenituri li jistgħu jerggħu jintużaw bħala parti mis-sistema tal-ġestjoni tas-sikurezza tal-ikel.